

## NOUVELLES...

JUNIOR SOLIDARITE : Equipement et Accompagnement Internet à l'hôpital pour les enfants atteints de cancer

## Edito

L'A.G. de Junior Solidarité du 7 juin a été l'occasion de faire le point sur l'année écoulée. Année marquée par la constitution de notre équipe de huit professionnels bénévoles mobilisés au quotidien pour assurer le suivi de notre action auprès des hôpitaux et de nos partenaires, le développement et la maintenance de notre solution informatique et des équipements, et la coordination des étudiants qui interviennent auprès des enfants.

Notre démarche (associant équipement et accompagnement) et notre solution informatique, évaluées et améliorées en permanence depuis 6 ans, se confirment adaptées aux besoins des enfants hospitalisés dans les services d'oncologie-hématologie pédiatriques.

Récemment sollicités par l'hôpital des Enfants du CHU de Toulouse pour un projet d'équipement complet de l'hôpital, nous serions heureux que notre expérience et nos ressources puissent bénéficier à ce projet porté par des acteurs locaux. Heureux aussi que notre association puisse ainsi contribuer à enrichir et mutualiser les ressources pour des projets d'informatique à l'hôpital au bénéfice du plus grand nombre d'enfants !

Nathalie NAVARRO

## L'EQUIPEMENT DANS LES HOPITAUX...

(Armand Trousseau et Robert Debré à Paris, Oscar Lambret et Jeanne de Flandre à Lille)

Le premier semestre de 2011 n'a pas connu de modifications au niveau des équipements des quatre hôpitaux dans lesquels Junior Solidarité intervient actuellement.

Par contre, **la charge de maintenance des 90 ordinateurs a été importante** :

- En 6 mois, plus de 50 interventions de maintenance ont été nécessaires, dont 94% pour des problèmes matériels et 6% pour des problèmes logiciels ! Notre solution logicielle se confirme au fil des années être d'une grande fiabilité !
- 85 % des réparations ont été effectuées dans le cadre du contrat de garantie souscrit auprès de Dell, solution qui se montre donc bien adaptée à nos besoins. Pour poursuivre cette solution, nous avons souscrit **une extension de garantie de 3 ans** pour tous les ordinateurs achetés il y a plus de deux ans.
- La sensibilisation par **l'animatrice ou l'éducatrice** présente au quotidien dans le service se confirme être la meilleure approche pour éviter les dégradations de matériels
- Malgré les précautions prises, **le nombre de vols a été important depuis un an**, puisque 4 ordinateurs ont été dérobés,
- La vétusté des ordinateurs en place au **Centre Oscar Lambert** ne permet plus de les faire réparer en atelier; l'arrivée des nouvelles machines à la rentrée prochaine est donc attendue avec impatience...

Pour répondre aux interventions croissantes de maintenance, du fait d'un parc important d'ordinateurs, **Dominique Fradier**, ingénieur conseil en informatique, nous a rejoints au 2<sup>ème</sup> trimestre. Dominique assume la responsabilité de la maintenance pour les deux hôpitaux parisiens, et intervient en support de Quentin, notre correspondant sur Lille. Mobilisés pour ne pas priver un enfant d'un ordinateur, leur contribution pour le diagnostic des pannes ainsi que l'organisation et le suivi des réparations est précieuse ! Grâce à ces procédures d'intervention rapide et aux machines de maintenance mises en place dans tous les hôpitaux, **nous avons réussi à maintenir un taux de disponibilité pour les enfants variant entre 90% et 100% selon les hôpitaux.**

## POUR LE PROCHAIN RECRUTEMENT DES A.M.I.



Six étudiants en master 2 de Marketing Opérationnel à Sup de V (université Paris Ouest) ont choisi, dans le cadre de leur cursus, d'apporter leur soutien à notre Association.

Regroupés sous le nom de **kid'sc@pe**, Ils ont travaillé sur des affiches et flyers pour le recrutement de la prochaine équipe d'étudiants A.M.I. à la rentrée.

Nous espérons aussi que les nouvelles mesures en faveur de l'engagement des jeunes rendront plus facile le recrutement de la prochaine équipe !

JUNIOR SOLIDARITÉ

[www.juniorsolidarite.org](http://www.juniorsolidarite.org)

5 rue Labie - 75017 Paris

[contact@juniorsolidarite.org](mailto:contact@juniorsolidarite.org)

tél : 01 45 74 32 60

**Au fil des mois**

**DECEMBRE 2011**

Réunions d'échanges de pratiques avec les A.M.I. sur Paris (avec l'Afev) et sur Lille.

**FEVRIER 2011**

3 nouvelles animations multimédia pour les enfants, réalisées par Nathalie Caclard, professionnelle de l'animation multimédia pour les jeunes

**MARS 2011**

Rencontre à Lille avec l'EDF-CHSCT pour un soutien financier au rééquipement du Centre Oscar Lambret

**AVRIL 2011**

Réalisation de l'affiche et des flyers de recrutement des A.M.I. par **kid'sc@pe**

**JUIN 2011**

**A.G. de Junior Solidarité**

**A suivre...**

Remplacement des ordinateurs au Centre Oscar Lambret à Lille

Affiches de sensibilisation invitant à « prendre soin » des ordinateurs...

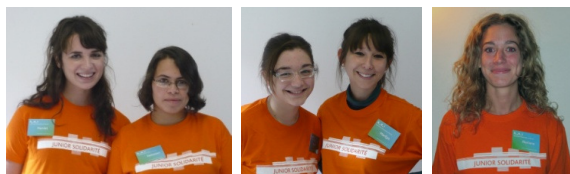
Contribution au projet d'équipement lancé par l'Hôpital des enfants - CHU de Toulouse

**ZOOM SUR ... LES A.M.I. TEMOIGNENT**



Perla, Marilyn, et Saoussen sont venues témoigner lors de l'A.G. : témoigner de leur engagement dans Junior Solidarité, certes, mais surtout de leur engagement auprès des enfants. **Saoussen** insiste sur cette « manière de communiquer au-delà des mots et des gestes » dans ce partage hebdomadaire, au-delà de la « difficulté au départ de faire face à la maladie

des enfants, qui d'une semaine sur l'autre pouvaient changer de visage, gonfler, perdre leurs cheveux ». **Floriane**, pour sa part, témoigne de l'apport pour ces enfants « d'une



Harriet & Saoussen

Perla & Marilyn

Floriane

bouffée d'air, une activité qui leur fait oublier pendant un petit moment leur maladie » et qui « leur permet aussi de rencontrer d'autres personnes que les intervenants de

l'hôpital, donc ça leur change les idées ». **Marilyn** affirme que sa plus belle expérience c'est lorsque « les enfants crient de joie en réussissant les jeux, les sourires rayonnants, les yeux pétillants ». **Harriet**, jeune canadienne, en France pour continuer ses études d'art et de littérature, retient, quant à elle, ces « belles rencontres » qui lui permettent « de sortir de son rythme et partager avec des enfants qui viennent du monde entier avec leurs propres expériences ».

Ces A.M.I., il faut les écouter ... voici encore quelques expressions, signe de leur engagement .... *Belle leçon de joie de vivre et de relativisme.... Sérénité, tolérance et une envie d'y retourner ... Des rencontres humaines formidables ... On sort rarement de mauvaise humeur... Les enfants, vraie source de joie ... Le binôme, une grande force !!*

**C'est la fin de l'année scolaire et sonne l'heure des bilans...**

*Bizarrement on ne retient que les échecs .... jeunesse désabusée, jeunesse qui peine à trouver sa voie, qui baisse les bras...*

*Eh bien nous, nous pouvons vous affirmer qu'il existe une autre jeunesse, une jeunesse qui a donné de son temps chaque semaine depuis le début de l'année universitaire, une jeunesse qui a pris le risque de franchir le seuil d'un service d'enfants très malades, simplement, tout simplement pour s'occuper d'eux, pour les aider à vivre plus doucement leur maladie, une jeunesse solidaire ... Bravo les A.M.I. !!*

**MERCI DE VOTRE AIDE !!**

Votre aide nous est précieuse. Malgré la participation croissante de nos bénévoles, nous en avons besoin pour couvrir les **frais de maintenance du parc d'ordinateurs confiés aux enfants** et garder la possibilité **de porter de nouveaux projets**, comme le pré-financement des dix-sept ordinateurs du Centre Oscar Lambret au second semestre 2011

Merci de remplir le formulaire, et d'établir votre chèque à l'ordre de "Junior Solidarité".

A envoyer à : **JUNIOR SOLIDARITE**  
**5 rue Labie - 75017 PARIS**

Un reçu fiscal vous sera envoyé.

**Formulaire de don par chèque**

<b>NOM</b>	<b>PRENOM</b>
ADRESSE	
CODE POSTAL	VILLE
E-MAIL :	
MONTANT DU DON : <input type="checkbox"/> 30 € <input type="checkbox"/> 45 € <input type="checkbox"/> 90 € <input type="checkbox"/> 150 € <input type="checkbox"/> .....	
Pour un soutien régulier, utilisez le formulaire <a href="http://www.junior solidarite.org/docs/soutien.pdf">www.junior solidarite.org/docs/soutien.pdf</a>	