

NOUVELLES...

JUNIOR SOLIDARITE : Equipement et Accompagnement Internet à l'hôpital pour les enfants atteints de cancer

Edito

« je suis un adolescent et par conséquent, je me servais d'internet pour parler avec mes amis qui me reconfortaient dans les moments difficiles. De plus, cela m'a permis de suivre les cours ce qui était important pour moi car ça me permettait de faire les activités normales pour mon âge. D'ailleurs, internet fait partie des seules activités adaptées à un adolescent car la majorité des activités proposées (artistiques, jeux de société,...) sont destinées aux jeunes enfants. Pour la petite histoire, cela m'a même permis de passer Noël avec ma famille alors que j'étais dans une chambre de greffe !! Je n'ai pas beaucoup parlé avec les A.M.I car je préférais être seul, mais je sais au moins qu'elles n'insistent pas et respectent notre choix de rester seul ! J'espère que mon témoignage va vous aider ». Antoine Schuller, 17 ans

Oui le témoignage d'Antoine nous aide beaucoup !! Il dit tout le sens de notre action, l'attitude juste des A.M.I. aussi bien capables d'une présence discrète que de complicité (voir notre « zoom »), et nous mobilise pour continuer tous ensemble, bénévoles, partenaires et donateurs !!

Nathalie Navarro

L'EQUIPEMENT DANS LES HOPITAUX...

- à Paris : Armand Trousseau (depuis 2005) et Robert Debré (depuis 2009)
- à Lille : Oscar Lambret (depuis 2007) et Jeanne de Flandre (depuis 2008)
- à Toulouse : Hôpital des Enfants (depuis 2011)

90 ordinateurs récents sont désormais confiés aux enfants dans les 4 hôpitaux où intervient directement Junior Solidarité. A ces hôpitaux, s'ajoute l'Hôpital des Enfants de Toulouse qui a remis au cours des derniers mois 90 ordinateurs neufs aux enfants accueillis. **Ce sont donc 180 ordinateurs qui utilisent aujourd'hui la solution informatique de Junior Solidarité** (55 en 2010 et 90 en 2011).

Grâce à cette solution, mais aussi au système de garantie choisi depuis 4 ans auprès du constructeur, aux ordinateurs de maintenance et à la mobilisation de nos bénévoles sur le terrain, **le taux de disponibilité des ordinateurs est voisin de 100%**.

A l'hôpital Robert Debré, le taux de casse des ordinateurs reste excessivement élevé, nécessitant de très nombreuses interventions de notre responsable de la maintenance sur Paris, et nous serons heureux lorsque la solution tant attendue de stockage auprès des lits des enfants sera mise en place !

Hôpital des Enfants de Toulouse

Après de légères adaptations de notre solution informatique, les ordinateurs ont été remis aux enfants: 30 en décembre pour une phase pilote en onco-hématologie, puis 60 en février pour tous les services. Ce projet pour « communiquer, jouer, s'éduquer à l'hôpital », baptisé « clic étoile » est animé au quotidien par l'équipe socio-éducative de l'hôpital,

renforcée par des étudiants ingénieurs de l'ICAM. Les ordinateurs sont maintenus par une équipe de bénévoles de l'association AMISHT (informaticiens retraités du CHU). L'accès internet se fait par un portail sécurisé géré par la direction informatique de l'hôpital. Ce projet a été mis en place en quelques mois grâce à la mobilisation de tous les acteurs conduits par un médecin pédiatre d'onco-hématologie et l'association Hôpital Sourire. Si ce dispositif peu onéreux se confirme être adapté aux besoins des enfants, fiable et pérenne, il pourrait servir de modèle pour d'autres hôpitaux pédiatriques

L'ACCOMPAGNEMENT PAR LES A.M.I.

Notre équipe de 18 étudiants bénévoles A.M.I. (Animateurs Multimédia & Internet) est intervenue auprès des enfants avec beaucoup d'enthousiasme et de générosité. En donnant, ils ont reçu beaucoup, et sortent grandis et riches de cette expérience ! (voir notre « zoom »). Comme chaque année, ils ont contribué à l'évaluation et à l'amélioration de notre dispositif, et leurs idées nous sont toujours précieuses !

Les groupes privés facebook mis en place pour échanger de façon confidentielle sur leurs interventions, entre eux et avec leurs correspondants, se sont révélés très adaptés. Des outils qui leur sont familiers !!

JUNIOR SOLIDARITÉ

www.juniorsolidarite.org

5 rue Labie - 75017 Paris

contact@juniorsolidarite.org

tél : 01 45 74 32 60

